

QUALITY POLICY ENERGY SYSTEMS

We are recognized for our commitment to quality, reliability and responsiveness.

High quality products for sustainable solutions.

Wir sind bekannt für unsere Überzeugung für Qualität, Zuverlässigkeit und Reaktionsfähigkeit.

Hohe Produktqualität für nachhaltige Lösungen.

Our objectives are:

To analyse the opportunities and risks arising from the requirements of our customers, owners, employees and our environment in order to further improve our business. **We ensure high and sustainable product quality.**

Our tasks for the fiscal year are:

- **<1000ppm** customer claims YTD
- **Continuously enhance processes to achieve our target of zero field claims within ENERGY SYSTEMS.**
- Display **costs of customer quality claims** in each company
- **Ø < 30 days** throughput time of internal claims up to D5
- Implement a system to display all costs of poor quality (in production, at claims etc.)

To benchmark, review and standardise our processes within ENERGY SYSTEMS companies, to be able to create synergies and improve the quality and performance of the processes. **Ensure the complete implementation of the Quality Handbook.**

Ensure that companies with their own production are certified according to ISO 9001, ISO 14001, and ISO 45001.

Unsere Ziele sind:

Die Chancen und Risiken, welche aus den Anforderungen unserer Kunden, Eigentümer, Mitarbeiter und unserem Umfeld entstehen zu analysieren, um unser Geschäft weiter zu verbessern. **Wir gewährleisten eine hohe und nachhaltige Produktqualität.**

Unsere Ziele für das Wirtschaftsjahr sind:

- **<1000ppm** Kundenreklamationen **im Jahr**
- **Kontinuierliche Verbesserung von Prozessen, um null akzeptierte Feldreklamation in der ENERGY SYSTEMS zu erreichen**
- Aushang der **Qualitätskosten** der Reklamationen in jedem Unternehmen
- **Ø <30 Tage** Durchlaufzeit von internen Reklamationen bis D5
- Implementierung eines Systems zur Visualisierung der Kosten schlechter Qualität (Produktion, Reklamationen etc.)

Unsere Prozesse innerhalb der ENERGY SYSTEMS zu standardisieren, zu prüfen, Benchmark zu betreiben, um Synergien heben zu können und die Qualität und Leistung der Prozesse zu verbessern. **Die vollständige Umsetzung des Qualitäts-Handbuchs sicherstellen.**

Sicherstellen, dass Unternehmen mit eigener Produktion, nach ISO 9001, ISO 14001 und ISO 45001 zertifiziert sind.

We fully support our staff to follow this policy every day!

Wir unterstützen voll und ganz unsere Mitarbeiter, um diesen Leitlinien folgen zu können!



Christian Knill
CEO KNILL ENERGY

Revised: 08/2024

